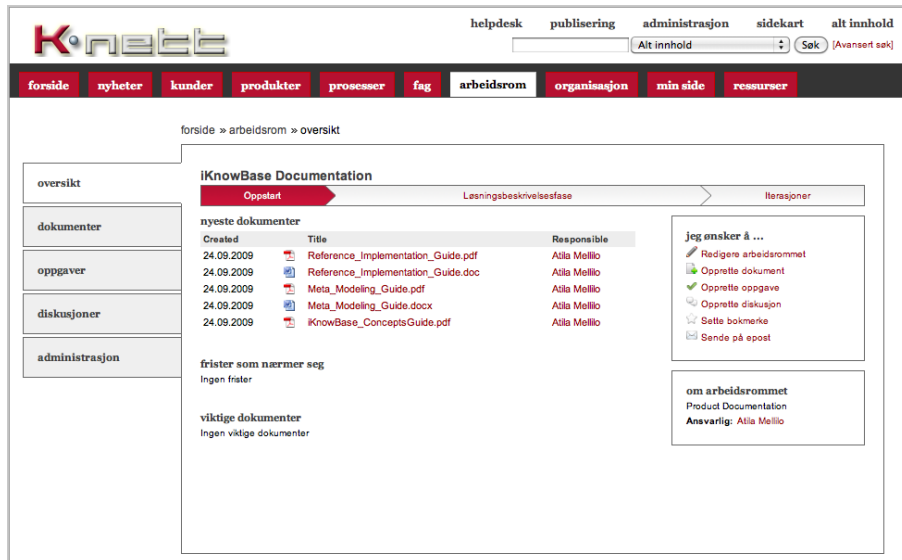


iKnowBase Workspace

iKnowBase™ xNet er en Enterprise 2.0 basert standardløsning effektiv samhandling i virksomheten.

iKnowBase™ WorkSpace gir støtte til grupperom, prosjekter og saksbehandling. Relevant informasjon og verktøy vises i kontekst av den oppgaven som utføres.



Created	Title	Responsible
24.09.2009	Reference_Implementation_Guide.pdf	Alla Mello
24.09.2009	Reference_Implementation_Guide.doc	Alla Mello
24.09.2009	Meta_Modeling_Guide.pdf	Alla Mello
24.09.2009	Meta_Modeling_Guide.docx	Alla Mello
24.09.2009	iKnowBase_ConceptsGuide.pdf	Alla Mello

iKnowBase™ WorkSpace gir rik funksjonalitet for effektiv samhandling og dokumentdeling for virksomhetens prioriterte brukere og målgrupper.

iKnowBase™ WorkSpace understøtter effektiv samhandling med eksterne aktører. Kunder, leverandører og partnere kan for eksempel få tilgang til å jobbe med dokumenter, registrere informasjon, og få oversikt over status og fremdrift i egne prosesser.

For virksomhetens ledelse betyr innføring av iKnowBase™ WorkSpace en mulighet for å vise grafiske oversikter over status og fremdrift på de viktigste oppgavene og sakene som utføres i virksomheten.

Gevinster

iKnowBase WorkSpace forbedrer samhandlingen i virksomheten:

- Kortere saksbehandlingstid gjennom automatisering, gjenbruk av kunnskap og raskere tilgang til dokumenter og saker
- Mer enhetlig og forutsigbar saksbehandling. Rutiner følges og en ensartet saksbehandling baseres på beste praksis og dokumenterte prosesser
- Redusert antall forespørsler ved at nettløsningen bidrar til automatisering og selvbetjening, der relevant informasjon er tilgjengelig
- Kortere opplæringstid og mindre avhengighet til spisskompetanse
- Enklere og mer effektiv kunnskapsdeling - taus kunnskap blir tilgjengelig

Sentral funksjonalitet

Effektiv kunnskapsdeling oppnås ved at relevant innhold fra kvalitetssystemet og kunnskapsdokumenter vises i forhold til den oppgaven som skal utføres. Brukeren ledes gjennom stegene i oppgaveløsningen og får relevant informasjon og hjelpemidler underveis.

En utvidelse til en komplett prosessportal kan oppnås ved bruk av standardverktøy for konfigurasjon av arbeidsflyt og integrasjon med fagsystemer.

- ✓ **Dokumenter** Effektiv støtte for dokumentdeling og samhandling, med sømløst samspill med Microsoft Office og Open Office.
- ✓ **Arkiv** Et integrert dokumentarkiv som støtter alt innhold.
- ✓ **Prosesspil** Grafisk fremstilling av prosessen med status og fremdrift
- ✓ **Oppgaver** Liste over arbeidsoppgaver som skal utføres
- ✓ **Prosesstøtte** Prosessdokumenter fra kvalitetssystemet og kunnskapsdokumenter serveres brukeren i kontekst av oppgaven.
- ✓ **Oppgavestart** Veileder for start av arbeidsoppgaver og dokumentflyt
- ✓ **Diskusjonsfora** Diskusjonsfora innenfor arbeidsrommet
- ✓ **Kalender** En kalender med oversikt over viktige hendelser
- ✓ **Lenkearkiv** Oversikt over relevante lenker til relatert innhold
- ✓ **Innsikt** Oversikt over innhold, brukere og fremdrift
- ✓ **Rettigheter** Rettigheter tildeles de enkelte brukere av arbeidsrommet

Produktfamilien iKnowBase

iKnowBase gir mulighet for å realisere virksomhetsportaler og arbeidsflater som understøtter kunnskapsutviklingen og samhandlingen i virksomheten. Dette bidrar til å involvere og engasjere brukerne i arbeidet med å realisere virksomhetens strategier.

iKnowBase Solutions er "out-of-the-box" løsninger for intranett, ekstranett med min side for kunder, prosjektnett og kvalitetssystem med avvikshåndtering. iKnowBase tilbyr også funksjonalitet for blogg, wiki, RSS, nyhetsbrev med mer.

iKnowBase Content Services benyttes for konfigurasjon av moderne nettløsninger med publisering og et robust innholdsarkiv (CMS/ECM).

iKnowBase Process Services benyttes for realisering av arbeidsflyt og etablering av en tjenesteorientert arkitektur (SOA) med ferdige WebServices og integrasjonsmoduler.