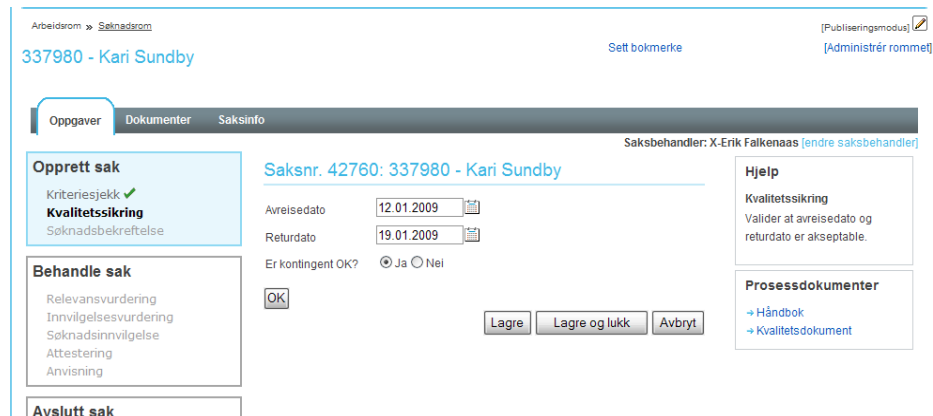


Prosessintegrasjon og arbeidsflater

iKnowBase Process Services er et produkt for å realisere prosessforbedringer gjennom bruk av arbeidsflyt, regelmotor, integrasjonsteknologi og web-baserte brukergrensesnitt. Portalen blir arbeidsflaten på tvers av mange ulike fagsystemer og informasjonskilder.



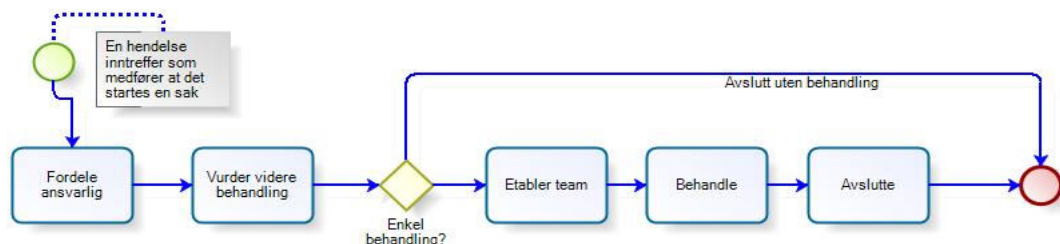
Figuren over viser et eksempel på en oppgavedialog.

Gevinster og muligheter

iKnowBase gjør det enkelt å realisere arbeidsflyt og prosessintegrasjon:

- Mer effektiv og raskere gjennomføring av prosesser/saker/oppgaver, herunder automatisering av rutinearbeid og saksbehandling
- Oversikt over oppgaver for hver bruker med frister og fremdrift. Leder får oversikt og kan for eksempel omfordele saker ved behov
- Bedre intern og ekstern samhandling – med kunder og leverandører
- Bedre måling og oppfølging av prosessene, herunder grafiske fremstillinger
- Kontroll på informasjon som ofte flyter rundt når e-post benyttes for dialog
- Redusert sårbarhet gjennom sporing og dokumentasjon av prosessen

iKnowBase passer spesielt godt for arbeidsprosesser som krever menneskelig interaksjon, for eksempel behandling av en søknad eller ulike godkjenninger.



iKnowBase gjør det enklere å realisere portaler med brukervennlige arbeidsflater og prosessstøtte på tvers i virksomheten.

Sentral funksjonalitet

iKnowBase Process Services fyller gapet mellom en BPEL Prosesmotor og de oppgavene som krever samspill med en bruker. iKnowBase Process Services gir ferdig funksjonalitet som ellers må utvikles i hvert tilfelle:

- ▶ **iKnowTasks** Personalisert Innboks med brukerens (rollens) oppgaver. Ivaretar tilgangskontroll til vedlagte dokumenter og tekster
- ▶ **iKnowForms** Generering av oppgavedialoger i portalen, med aksjonsknapper for oppgaver som utføres i de aktuelle prosesstegene
- ▶ **iKnowProText** Beskrivende tekst og veiledning for en gitt oppgave
- ▶ **iKnowTaskWiz** Konfigurerbar Task Wizard som benyttes for å veilede en bruker gjennom flere trinn av en oppgave. Elmer prinsipper benyttes
- ▶ **iKnowProHist** Nøkkelinformasjon om en prosess (start, stopp, navn, tilstand)
- ▶ **iKnowProFlow** Grafisk presentasjon av en prosess, f.eks prosesspil. Mulighet for å klikke på prosesspilen og komme til underliggende nivå
- ▶ **iKnowProDue** Definerer og oppfølging av frister, med muligheter for varsling
- ▶ **iKnowDocGen** Generering av og fletting av dokumenter, basert på maler
- ▶ **iKnowProMail** Mailgenerering og støtte for arkivering av dokumenter fra mail

iKnowBase Process Services er bygget på en tjenesteorientert arkitektur (SOA) og inneholder også et sett med WebServices og integrasjonsmoduler;

- ▶ Oppdatering av attributter i Oracle BPEL PM som frist eller endre ansvarlig for en oppgave. Det kan også være aktuelt å eskallere en oppgave ved gitte hendelser
- ▶ Et rikt utvalg av generelle WebServices og integrasjonsadaptere for samspill med 3.dje parts dokumentarkiver, personalsystemer, brukerkataloger og fagsystemer

Produktfamilien iKnowBase

iKnowBase gir mulighet for å realisere Enterprise 2.0 og sosiale nettverk som understøtter kunnskapsutviklingen og samhandlingen i virksomheten. Dette bidrar til å involvere og engasjere brukerne i arbeidet med å realisere virksomhetens strategier.

iKnowBase Solutions er "out-of-the-boks" løsninger for intranett, ekstranett med min side for kunder, prosjekttrom og kvalitetssystem med avvikshåndtering. iKnowBase tilbyr også funksjonalitet for blogg, wiki, RSS, nyhetsbrev med mer.

iKnowBase Content Services benyttes for konfigurering av moderne nettløsninger med publisering og et robust innholdsarkiv (CMS/ECM).